

## การป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)

ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) คือ เหตุการณ์ใดๆ ที่สามารถป้องกันได้ ที่อาจเป็นสาเหตุหรือนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม หรือเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย

### ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้แก่

1. ความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา (Prescribing error)
2. ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยา (Transcribing error)
3. ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing error)
4. ความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา (Administration error)

#### **1. ความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา (Prescribing error)**

- 1.1 การสั่งใช้ยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา
- 1.2 การสั่งใช้ยาไม่ระบุความแรง (กรณียาที่มีหลายความแรง)
- 1.3 การสั่งใช้ยาในขนาดมากเกินไป (Overdose) เมื่อเทียบกับขนาดที่ใช้โดยทั่วไป
- 1.4 การสั่งใช้ยาในขนาดน้อยเกินไป (Underdose) เมื่อเทียบกับขนาดที่ใช้โดยทั่วไป
- 1.5 การสั่งใช้ยาระบุง้อยาผิด
- 1.6 การสั่งใช้ยาไม่ระบุจำนวน ระบุจำนวนมากหรือน้อยผิดปกติ
- 1.7 การสั่งใช้ยาในรูปแบบยาที่ไม่เหมาะสม
- 1.8 การสั่งใช้ยาที่มีปฏิกริยากับยาอื่นที่ผู้ป่วยใช้อยู่ก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่ใช้ยาหลายชนิดหรือพบแพทย์หลายคน อาจเกิดปฏิกริยากับยาที่ผู้ป่วยรับประทานประจำ แล้วมีผลให้การใช้ยาหรือเภสัชจลนศาสตร์ของยาเปลี่ยนไป
- 1.9 การสั่งใช้ยาซ้ำซ้อน การสั่งใช้ยาชนิดเดียวกันหรือต่างชนิดกัน แต่มีกลไกการออกฤทธิ์เหมือนกัน โดยมีวิธีใช้ยาในเวลาตรงกัน เช่น การสั่งจ่ายยาในกลุ่ม NSAIDs 2 ชนิดพร้อมกัน
- 1.10 การสั่งใช้ยาที่มีวิธีทางให้ยาที่ไม่เหมาะสม อาจทำให้ยาไม่สามารถออกฤทธิ์หรือเกิดอาการไม่พึงประสงค์ได้ เช่น การฉีด Streptomycin เข้าหลอดเลือดดำแทนที่จะฉีดเข้ากล้ามเนื้อในการรักษาวัณโรค เนื่องจากผู้สั่งใช้ยาเข้าใจผิดคิดว่ายาในกลุ่ม aminoglycosides ต้องฉีดเข้าหลอดเลือดดำเท่านั้น

#### **การป้องกันความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา**

1. เขียนชื่อยาเต็ม หลีกเลี่ยงการใช้คำย่อ ชื่อการค้า
2. เขียนขนาดหรือความเข้มข้น โดยใช้หน่วยเมตริก แทนหน่วยโบราณ (Apothecary System)
3. หลีกเลี่ยงการเขียนที่ใช้ทศนิยม เช่น เขียน 50 mg แทน 0.5 g กรณีที่จำเป็น ให้เขียนเลข 0 นำหน้าจุดทศนิยมเสมอ เช่น 0.5 mg ไม่ใช่เขียน .5 mg
4. เขียนคำสั่งใช้ยาโดยใช้หน่วยที่ชัดเจน เช่น  
Units แทน U, IU : อาจถูกมองเป็น “10” อาจแปลความหมายผิดพลาดเป็น 10 เท่า  
mcg แทน  $\mu\text{g}$  : อาจถูกมองเป็น “mg” (milligrams) ทำให้ขนาดยาเพิ่มขึ้น 1000 เท่า  
ml แทน cc : อาจถูกมองเป็น “00” อาจแปลความหมายผิดพลาดเป็น 100 เท่า
5. ห้ามเขียนคำสั่งรักษาโดยใช้คำว่า RM หรือ ยาเต็ม

6. ควรทราบประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วย เพื่อป้องกันการสั่งใช้ยาที่ผู้ป่วยมีประวัติการแพ้ยาซ้ำ
7. ควรทราบประวัติยาที่ผู้ป่วยได้รับประจำ เพื่อหลีกเลี่ยงการสั่งใช้ยาที่เกิดอันตรกิริยากับยาที่ผู้ป่วยได้รับอยู่ก่อนแล้ว

## 2. ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยา (Transcribing error)

ผู้รับคำสั่งใช้ยาคัดลอกข้อมูลยาด้วยการเขียนหรือพิมพ์ลงในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้ยาต่างๆ เพื่อผ่านคำสั่งไปยังผู้ดำเนินการในขั้นต่อไปคลาดเคลื่อน

- 2.1 ชื่อยาผิด เช่น มีการคัดลอกผิดระหว่าง Lasix, Losec หรือ Ventolin, Voltaren
- 2.2 ไม่ระบุความแรง/ความแรงยาผิดเช่น Roxithromycin 150 mg คัดลอกเป็น Roxithromycin 100 mg
- 2.3 วิธีใช้ยาผิด เช่น Ranitidine(150) 1x2 คัดลอกผิดเป็น Ranitidine(150) 1x1
- 2.4 วิธีทางให้ยาผิด เช่น Metoclopramide ทาง IV คัดลอกผิดเป็นให้ทาง IM
- 2.5 รูปแบบยาผิด เช่น คำสั่งให้ Domperidone Susp. แต่คัดลอกเป็น Domperidone tablet ไม่ได้คัดลอก คัดลอกรายการยาไม่ครบตามที่ผู้สั่งใช้ยาสั่ง

## 3. ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing error)

เป็นการจ่ายยาที่ผิดไปจากคำสั่งใช้ยาที่ได้รับแจ้งจากผู้สั่งใช้ยาหลังจากที่ได้จ่ายยาให้ผู้ป่วยเสร็จสิ้นไปแล้ว

- 3.1 จ่ายยาผิดชนิด
- 3.2 จ่ายยาผิดขนาดความแรง
- 3.3 จ่ายยาผิดรูปแบบ เช่น ผู้สั่งใช้ยาสั่งจ่ายยาน้ำแต่จ่ายยาเม็ด
- 3.4 จ่ายยาผิดจำนวน
- 3.5 จ่ายยาให้ผู้ป่วยผิดคน
- 3.6 จ่ายยาหมดอายุ/ เสื่อมคุณภาพ
- 3.7 ฉลากยาผิด เช่น วิธีการใช้ยาผิด ชื่อผู้ป่วยผิด ฉลากช่วยผิด ชื่อยาหรือความแรงยาผิด
- 3.8 ไม่ให้คำแนะนำที่เหมาะสม ทำให้ผู้ป่วยใช้ยาผิดไปจากที่ผู้สั่งใช้ยาต้องการ เช่น ไม่แนะนำวิธีผสมยาน้ำ Cloxacillin dry syrup ผู้ปกครองจึงเอาไปโรยแผล
- 3.9 ภาชนะบรรจุไม่เหมาะสม เช่น ยาบางชนิดควรบรรจุในซองสีชาเพื่อป้องกันแสงแต่กลับบรรจุของใส

### แนวทางปฏิบัติการจ่ายยาที่ดี

1. จัดเตรียมยาเป็นขั้นตอน ตั้งแต่ เตรียมชนิดยา รูปแบบ และความแรงถูกต้อง จัดทำฉลากถูกต้อง เลือกภาชนะบรรจุเหมาะสม และจัดปริมาณยาครบถ้วน
2. ต้องตรวจสอบความถูกต้องของยาที่จัดเตรียมกับคำสั่งใช้ยาต้นฉบับ ก่อนส่งมอบยาให้ผู้ป่วย
3. การจ่ายยาต้องคำนึงถึงยาที่จัดจ่ายต้องไม่เป็นยาที่หมดอายุ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมแก่การใช้

#### **4. คลาดเคลื่อนในการให้ยา (Administration error)**

- 4.1 การให้ยาไม่ครบ เกิดขึ้นจากการที่ผู้ป่วยไม่ได้รับยานั้นตามที่ผู้สั่งใช้ยาสั่งเมื่อถึงเวลาที่กำหนด มักเกิดจากผู้ให้ยาลืมให้ยา ยกเว้นกรณีที่ผู้ป่วยปฏิเสธการรับยาเองโดยสมัครใจ
- 4.2 การให้ยามิฉะนั้น เป็นการให้ยาชนิดใดชนิดหนึ่งแทนยาชนิดที่ผู้สั่งใช้สั่ง
- 4.3 การให้ยามิฉะนั้น เกิดขึ้นจากการให้ยาในขนาดที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าขนาดที่ผู้สั่งใช้ยาสั่ง
- 4.4 การให้ยามิฉะนั้น เกิดจากการให้ยามิฉะนั้นไปจากที่ผู้สั่งใช้ยาสั่ง รวมถึงผิดตำแหน่งที่ให้ยาด้วย เช่น สั่งให้หยอดยาที่ตาข้างขวา แต่กลับหยอดยาที่ตาข้างซ้าย
- 4.5 การให้ยามิฉะนั้น เกิดขึ้นจากการให้ยามิฉะนั้นไปจากที่กำหนดไว้โดยไม่มีเหตุผล เช่น ให้ยาเกินกว่า 30 นาทีก่อนหรือหลังเวลาที่กำหนด
- 4.6 การให้ยามากกว่าจำนวนครั้งที่สั่ง เกิดขึ้นเมื่อมีการให้ยาแก่ผู้ป่วยเกินจากจำนวนครั้งหรือมียาที่ผู้สั่งใช้ยาสั่งต่อวัน รวมถึงให้ยาหลังจากมีคำสั่งหยุดใช้ยานั้นแล้ว
- 4.7 การให้ยามิฉะนั้น เกิดจากการให้ยาที่ผิดเทคนิคแม้จะถูกชนิด ถูกขนาด เช่น การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการให้ยาไม่ถูก ป้ายชี้ฝั่งป้ายตามิฉะนั้น
- 4.8 การให้ยามิฉะนั้น เช่น ให้ยาน้ำแขวนตะกอนเมื่อผู้สั่งใช้ยาสั่งให้ยาเม็ด ให้ยาป้ายตาแทนยาหยอดตา

## ผลของความคลาดเคลื่อนทางยาที่มีต่อผู้ป่วย

ระดับ	ความหมาย
A	ไม่มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้
B	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย เนื่องจากความคลาดเคลื่อนไม่ไปถึงผู้ป่วย
C	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย ถึงแม้ว่าความคลาดเคลื่อนนั้นจะไปถึงผู้ป่วยแล้ว
D	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น แต่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย แต่ยังจำเป็นต้องมีการติดตามผู้ป่วยเพิ่มเติม
E	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยเพียงชั่วคราว รวมถึงจำเป็นต้องได้รับการรักษาหรือแก้ไขเพิ่มเติม
F	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยเพียงชั่วคราว รวมถึงจำเป็นต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาลหรือยี่ดระยะเวลาในการรักษาตัวในโรงพยาบาลออกไป
G	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยถาวร
H	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยจนเกือบถึงแก่ชีวิต (เช่น แพ้ยาแบบ anaphylaxis และหัวใจหยุดเต้น)
I	มีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้น และเป็นอันตรายต่อผู้ป่วยจนถึงแก่ชีวิต